

Change Management in SAP S/4Hana Projekten

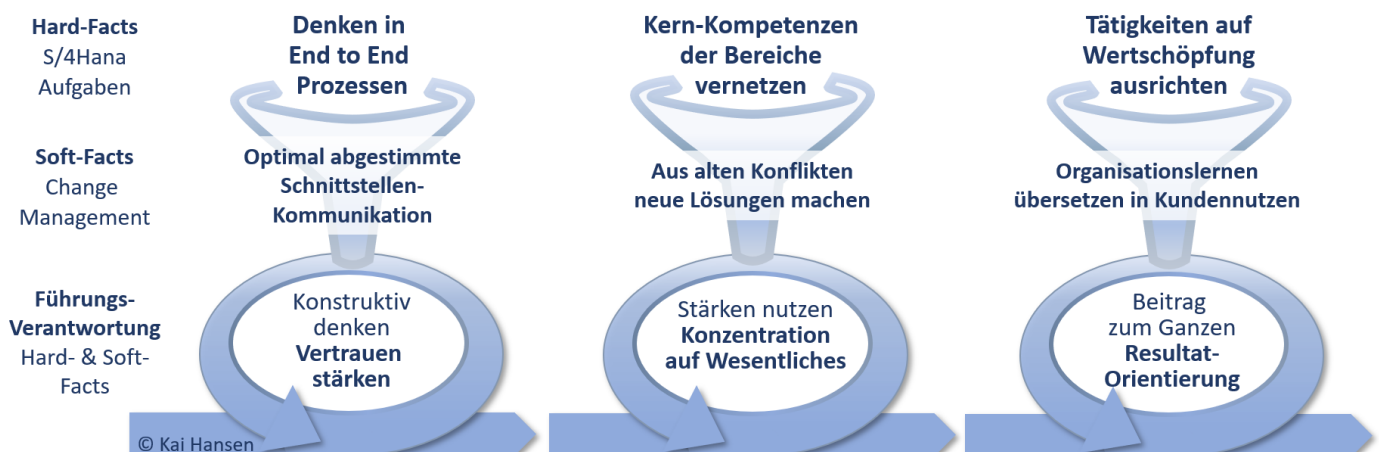
Durch die Umstellung auf SAP S/4Hana kommen zahlreiche Neuerungen auf alle Bereiche und Personen Ihres Unternehmens zu. Schließlich wollen Sie mit SAP S/4HANA neben der Digitalisierung auch eine neue Stufe von Prozess-Qualität in Ihrem Unternehmen erreichen. Um abgestimmte Entwicklungsschritte zu gehen, müssen für alle Beteiligten neue Sichtweisen und Erkenntnisse in die Projektarbeit integriert werden.

Kernpunkte dabei sind:

- Die gesamte Unternehmenskultur wird auf ein Denken in End to End Prozessen ausgerichtet.
- Die Digitalisierung der Geschäftsprozesse verlangt eine gute Vernetzung zwischen den beteiligten Fachbereichen und der IT. Silo-Denken wird durchbrochen.
- Der Fokus auf den Wertschöpfungsbeitrag jedes Bereiches verändert Kommunikationswege durch optimierte intuitive Benutzeroberflächen wie SAP Fiori.
- Aufgaben und Zuständigkeiten sind zu reorganisieren, wenn bisherige Insellösungen und neue, innovative SAP-Anwendungen digital vernetzt werden.
- Ein ganzheitliches Mindset sollte sich entwickeln, durch gegenseitige Unterstützung und indem die unterschiedlichen Ansprüche aus den verschiedenen Bereichen kommuniziert und verstanden werden.
- Alle Führungskräfte haben bei der Ausbildung neuer Rollenverständnisse der Mitarbeitenden innerhalb des durchgehend vernetzten Wertschöpfungsprozess eine entscheidende Vorbildfunktion.
- Soft-Facts und Hard-facts sind zwei Seiten einer Medaille. Sind Prozesse und Technik gut aufeinander abgestimmt, werden bessere Resultate erzielt (Hard-facts). Ist das Gegenteil der Fall, entstehen Unsicherheiten, Unzufriedenheit und Konflikte (Soft-Facts). Deshalb ist **Change Management Bestandteil** eines SAP S/4Hana Projekts.

Change Management im Transfer zu SAP S/4Hana

Motto: Die Verbindung von hard-facts und soft-facts meistern



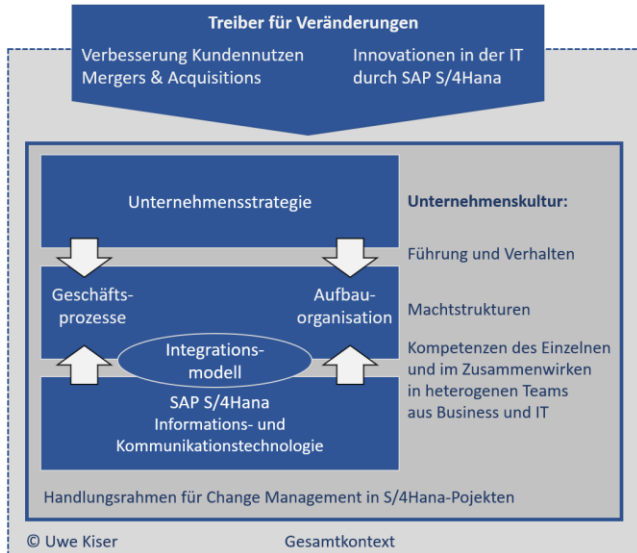
Uwe Kiser & Kai Hansen

Alignment von Business und IT

▪ Alignment von Business und IT

Business und Informationstechnologie (IT) gehören untrennbar zusammen. Die Rolle, welche die IT in Unternehmen einnimmt, wird oftmals kritisch diskutiert. Die IT soll im Zeitalter der

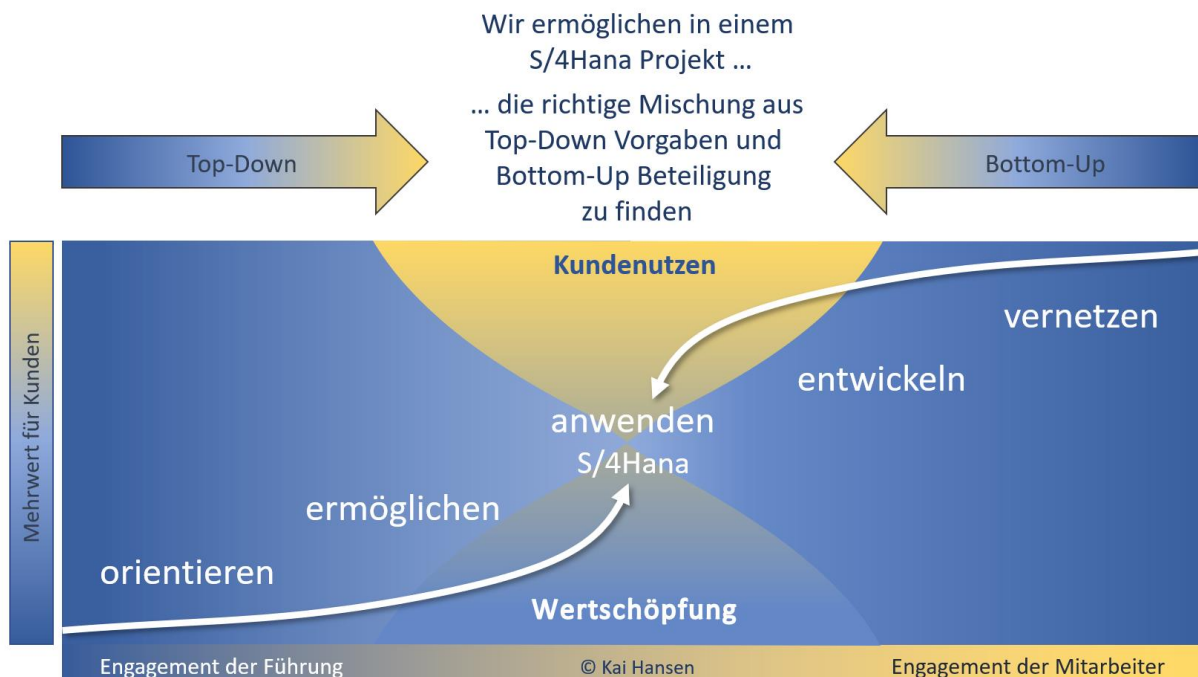
Digitalisierung als „Möglichmacher“ für neue, innovative Geschäftsmodelle und als Katalysator für Produkte, Geschäftsprozesse und Kundennutzen dienen. Häufig nimmt sie jedoch lediglich eine Unterstützungsfunktion bei der Modellierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen sowie dem Customizing des SAP-Systems ein. Unabhängig davon, wie die IT im Unternehmen positioniert ist, erfordert eine (Neu-)Ausrichtung der IT-Rolle zur Erfüllung der Anforderungen aus dem Business einen systematischen Koordinations- und Kommunikationsprozess, der alle Führungsebenen und Bereiche im Unternehmen betrifft.



Wir begleiten Unternehmen, vom Management bis zu den SAP-Anwendern, bei der Konzeption und Umsetzung der Transformation auf S/4Hana. Wir erarbeiten mit ihren Fach- und Führungskräften, wie ein Denken in End to End Prozessen in allen Fachbereichen und der IT erfolgreich umgesetzt werden kann.

▪ Zusammenwirken von Führungskräften und Mitarbeiter aus Business und IT

Führungskräfte sind Entscheider und Verantwortliche für die Vernetzung aller Bereiche. Ebenso sind Führungskräfte dafür verantwortlich, alle Tätigkeiten auf die Wertschöpfung zum Nutzen für Kunden auszurichten. Jeder Mitarbeiter liefert einen Beitrag zum Gesamtergebnis des Unternehmens und einer prozessorientierten SAP Anwendung.



Uwe Kiser & Kai Hansen

Alignment von Business und IT

In einem Training von 2 bis 3 x 1 Tag bereiten Uwe Kiser und Kai Hansen Fach- und Führungskräfte aus Business und IT auf Veränderungen durch eine S/4Hana-Transformation vor. Auf Wunsch auch in Englisch.

Das Training kann auf folgende Projektsituationen zugeschnitten werden:

- Vor Projektbeginn oder im Rahmen eines Kick Off, um bestmöglich zu starten.
- Während das Projekt schon läuft und eine Stabilisierung erfolgen soll.
- Wenn das Projekt ins Stocken geraten ist und eine Kurskorrektur erforderlich ist.

Ihr Trainer-Tandem für Change Management in SAP S/4Hana Projekten:



Uwe Kiser

Experte rund um SAP
uwe@kiser.de
www.kiser.de
0171 4269 707

- 30 Jahre Erfahrung im SAP Umfeld
- SAP Projekt- und Teilprojektleiter
- SAP Integrations- und Testmanager
- SAP Berater für PP, MM, PS, PLM, Variantenkonfiguration, Business Workflow
- SAP Integrationsberater für SD, ePP/DS, IBP, CS, PM, WM, EWM, Ariba, FI, CO
- Trainer für SAP, Projekt- und Prozessmanagement



Kai Hansen

Organisationsentwickler
office@kai-hansen.de
www.kai-hansen.de
0171 4889 909

- 30 Jahre Erfahrung im Change Management
- Beratung und Coaching von Geschäftsleitung und Vorständen
- Schnittstellenoptimierung von Fachbereichen und Bereichsentwicklung
- Führungskräftequalifikation und Training
- Organisation und Moderation von Großveranstaltungen
- Kommunikation, Verhandlungsführung und Konfliktmanagement