

Geschäftsprozessmanagement

Dauer:

2 Tage

Zielgruppe:

Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Bereichen, die im Unternehmen für Geschäftsprozesse verantwortlich sind

Inhalte:

- Erhebungsmethoden für Geschäftsprozesse
- Workshops vorbereiten und durchführen
- Dokumentation von Workshopergebnissen
- Prozessmodelle: Swimlanes, Flowcharts und EPKs
- Erhebungs- und Darstellungsmethoden für Prozesse
- Geschäftsprozesse strukturieren
- Prozesskennzahlen festlegen
- Geschäftsprozesse bewerten
- Methodenhandbuch und Modellierungsregeln
- Kommunikation in Veränderungsprojekten
- Einführung in die Prozessvisualisierung mit Microsoft Visio

Dauer und Inhalte können auch anhand einer konkreten Aufgabenstellung aus Ihrem Umfeld festgelegt werden.

Uwe Kiser

Allmendstrasse 25

77971 Kippenheim

Telefon 0171 4269 707

E-Mail info@kiser.de