

Kompetenzfeld: Geschäftsprozessmanagement

... orientiert an EFQM und Lean Six Sigma

Zielgruppe:

Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Bereichen, die im Unternehmen für Geschäftsprozesse verantwortlich sind.

Themenspeicher:

- Erhebungsmethoden für Geschäftsprozesse
- Workshops vorbereiten und durchführen
- Dokumentation von Workshop-Ergebnissen
- Prozessmodelle: Flow Charts, EPKs, BPMNs
- Erhebungs- und Darstellungsmethoden für Prozesse
- Geschäftsprozesse strukturieren
- Prozesskennzahlen festlegen
- Geschäftsprozesse bewerten
- Methodenhandbuch und Modellierungsregeln
- Kommunikation in Veränderungsprojekten
- Auswahl Business Process Management Tools

Dauer für Inhouse-Seminare:

2 - 4 Tage je nach Aufgabenstellung und Vorkenntnissen der Teilnehmer

EFQM = European Foundation for Quality Management

Schwerpunkte:

Befähigung (Führung, Mitarbeiter, Prozesse) und Ergebnisse (Kunden, Unternehmen)

Lean Six Sigma = Managementsystem zur Prozessverbesserung

Schwerpunkte:

Beschreibung, Messung, Analyse, Verbesserung und Überwachung von Geschäftsprozessen