

## **Kompetenzfeld: Geschäftsprozessmanagement**

... orientiert an EFQM und Lean Six Sigma

### **Zielgruppe:**

Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Bereichen, die im Unternehmen für Geschäftsprozesse verantwortlich sind.

### **Themenspeicher:**

- Erhebungsmethoden für Geschäftsprozesse
- Workshops vorbereiten und durchführen
- Dokumentation von Workshop-Ergebnissen
- Prozessmodelle: Flow Charts, EPKs, BPMNs
- Erhebungs- und Darstellungsmethoden für Prozesse
- Geschäftsprozesse strukturieren
- Prozesskennzahlen festlegen
- Geschäftsprozesse bewerten
- Methodenhandbuch und Modellierungsregeln
- Kommunikation in Veränderungsprojekten
- Auswahl Business Process Management Tools

### **Dauer für Inhouse-Seminare:**

2 - 4 Tage je nach Aufgabenstellung und Vorkenntnissen der Teilnehmer

#### **EFQM = European Foundation for Quality Management**

Schwerpunkte:

Befähigung (Führung, Mitarbeiter, Prozesse) und Ergebnisse (Kunden, Unternehmen)

#### **Lean Six Sigma = Managementsystem zur Prozessverbesserung**

Schwerpunkte:

Beschreibung, Messung, Analyse, Verbesserung und Überwachung von Geschäftsprozessen